

Algemene voorwaarden cursisten

Vastgesteld door het bestuur van Stichting Theatergroep Theo & Stichting Kwibus op 10 juni 2024.

In samenwerking met Stichting Kwibus biedt Stichting Theatergroep Theo cursussen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen. Voor de cursisten zijn de volgende algemene voorwaarden opgesteld.

1. Persoonlijke gegevens

Wanneer je **cursist** bent bij Kwibus dan vragen we je, om je persoonlijke gegevens met ons te delen. Ook in onze privacyverklaring kun je lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en hoe wij daarmee omgaan.

- 1.1 Je persoonlijke gegevens worden opgenomen in de ledenadministratie van Theaterstichting Kwibus.
- 1.2 Je persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor de communicatie over Kwibus, de cursussen, de voorstellingen of andere activiteiten binnen Kwibus.
- 1.3 Als **cursist** ontvang je via de mail, meerdere keren per jaar, de digitale nieuwsbrief van Kwibus 'Het Kwibusnieuws'.
- 1.4 Je gegevens worden niet zonder jouw toestemming gedeeld met een derde partij.
- 1.5 WhatsApp-groepen worden alleen gemaakt met uitdrukkelijke toestemming van de deelnemers.
- 1.6 Een telefoonnummer, adres of e-mailadres van iemand anders mag niet zomaar onderling worden gedeeld. Dat moet je eerst navragen aan de betreffende persoon.

2. Sociale veiligheid

We werken veel samen met Stichting Kwibus & Stichting Beheer Pantalone. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich professioneel, respectvol, vriendelijk en beleefd naar elkaar gedraagt. Gezamenlijk met de andere besturen dragen wij uit dat iedere vorm van ongewenste omgang onacceptabel is en daarom hebben we gedragsregels opgesteld. Ook beschikken we over een protocol vertrouwenspersoon en hebben we een gecertificeerde en onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld.

- 2.1 De gedragsregels en het opgestelde protocol vertrouwenspersoon gelden voor **alle cursisten** die een les volgen bij Kwibus.
- 2.2 Mocht het nodig zijn, dan kun je contact opnemen met onze vertrouwenspersoon via vertrouwenspersoon@kwibus.nl.

3. Cursussen

Je kunt kiezen uit **musical-, zang- en/of toneellessen**. Deze lessen worden gegeven door een ervaren docent. Het belangrijkste is dat plezier tijdens de lessen voorop staat.

- 3.1 Je volgt een lessenpakket met daarin een van tevoren vastgesteld aantal lessen.
- 3.2 De betaling is voor het totaal van de lessen in dit lessenpakket.
- 3.3 De betaling van de lessen gebeurt voor de opgegeven datum. Als je de betaling in 1x voldoet dan krijg je korting op het totaalbedrag.
- 3.4 Wanneer er in termijnen wordt betaald moet het termijnbedrag betaald worden vóór de aangegeven datum.
- 3.5 Heb je een proefles gevolgd en je gaat daarna de lessen volgen dan telt de proefles als eerste les.
- 3.6 Wanneer je tussendoor stopt met de lessen blijft de betalingsverplichting staan voor de gehele periode.
- 3.7 Restitutie ofwel terugbetaling van betaalde les gelden is niet mogelijk.
- 3.8 Bij (onvoorziene) afwezigheid van de docent wordt de les op een ander tijdstip ingehaald. Meestal is daarvoor in het rooster al een reservedatum ingepland.
- 3.9 Bij een onvoorziene afwezigheid van de docent worden de leerlingen zo snel mogelijk geïnformeerd zodat zij niet voor een dichte deur staan.
- 3.10 Bij afwezigheid van de leerling wordt de les als gegeven beschouwd en moet er dus worden betaald.
- 3.11 Bij wijzigingen in het rooster zullen de cursisten zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht.
- 3.12 In de schoolvakanties zijn er geen lessen. Daarbij gaan we uit van de schoolvakanties in de gemeente IJsselstein.
- 3.13 Foto's en video's die gemaakt worden tijdens de lessen of tijdens een presentatie mogen gebruikt worden voor publicitaire doeleinden van Stichting Kwibus en/of Stichting Theatergroep Theo. Tenzij dit anders met de cursist of de ouders/verzorgers van de cursist is overeengekomen.

4. Cursusruimte

De lessen vinden plaats in Theater Pantalone, Linnaeusweg 5 in IJsselstein.

- 4.1 Alle spullen die je krijgt bij de cursus, zoals tekstboeken, liedjes, bladmuziek en muziekbestanden, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
- 4.2 De repetitieruimtes in theater Pantalone worden door verschillende groepen gebruikt. We verwachten van onze **cursisten** dat zij op een respectvolle manier omgaat met de repetitieruimtes en de spullen. Dat betekent dat je met elkaar ervoor zorgt dat de ruimtes en de foyer netjes worden achtergelaten en je je eigen spullen opruimt.